

	CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICAS, A.C.		
	CLAVE DEL PROCESO CYR-SAU-006		
	No. REVISIÓN 3	FECHA DE EMISIÓN: 08/08/2022	PÁGINA: 1 de 5
PROCEDIMIENTO RESPALDO DE INFORMACIÓN			

1. OBJETIVO.

Brindar a los usuarios del centro un servicio de respaldo de información garantizando la integridad y almacenamiento de la misma.

2. CAMPO DE APLICACIÓN.

- El equipo de cómputo (Pc o laptop) se daña o será sustituido y es necesario respaldar la información y restaurarla a un equipo nuevo.
- El usuario cambia de equipo de cómputo.

3. RESPONSABILIDADES.

- 3.1 Es responsabilidad del usuario dar aviso de que su información es relevante y es necesario su respaldo.
- 3.2 Es responsabilidad del área de Servicio y Atención al Usuario respaldar, resguardar y proteger la información recabada durante el periodo de un mes después de realizar el respaldo.

4. DEFINICIONES.

ADTI. Área de Administración de Tecnologías de la Información y además almacén de refacciones.

Borrado seguro. Proceso de borrado con el que se asegura que no se podrá recuperar información alguna.

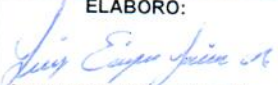

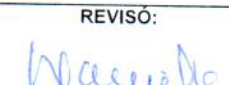

Disco duro. Unidad de almacenamiento de información digital que generalmente es parte de un equipo de cómputo. Es el lugar donde reside el sistema operativo de la computadora y los archivos del usuario.

Equipo de cómputo. Es un dispositivo informático pc y laptop.

Medio físico. Memoria USB, disco duro externo o cualquier otro medio de almacenamiento de información digital.

SAU. Departamento de Servicio y Atención al Usuario.

Usuario. Se refiere a todo el personal administrativo, profesores, investigadores y estudiantes del Centro.

ELABORÓ:  Ing. Luis Enrique Jaime Meza Cómputo y Redes SAU	VERIFICÓ:  Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia Director de Cómputo y Redes	REVISÓ:  Dr. Daniel Hernández Hernández Coordinador Académico	AUTORIZÓ:  Dr. Victor Manuel Rivero Mercado Director General
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------





	CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICAS, A.C.		
	CLAVE DEL PROCESO CYR-SAU-006		
	No. REVISIÓN 3	FECHA DE EMISIÓN: 08/08/2022	PAGINA: 2 de 5
PROCEDIMIENTO RESPALDO DE INFORMACIÓN			

5. DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO.

5.1. Procedimiento de respaldo de información.

5.1.1. Descripción de actividades.

Paso	Responsable	Actividad	Documento de Trabajo, ayuda visual o referencia a sitio web.
1	<u>Usuario ó</u> <u>Proceso</u>	Solicitar petición de respaldo de información de un equipo de cómputo vía Sistema de ticket.	Ticket de solicitud.
2	<u>Mesa de ayuda</u>	Tomar el ticket o asignarlo al técnico responsable.	Ticket asignado.
3	<u>Técnico de</u> <u>Cómputo y</u> <u>Redes</u>	¿La solicitud proviene de un usuario o es parte de otro proceso? Si: Remitir al paso 4. No: Remitir al paso 8. Aplica para: reparación de equipo, cambios de equipo, garantía, movimiento o retorno de equipo.	
4	<u>Técnico de</u> <u>Cómputo y</u> <u>Redes</u>	Solicitar medio de almacenamiento al usuario	
5	<u>Técnico de</u> <u>Cómputo y</u> <u>Redes</u>	Solicitar ubicación de los archivos a respaldar	

ELABORÓ:  Ing. Luis Enrique Jaime Meza Cómputo y Redes SAU	VERIFICÓ:  Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia Director de Computo y Redes	REVISÓ:  Dr. Daniel Hernández Hernández Coordinador Académico	AUTORIZÓ:  Dr. Víctor Manuel Rivero Mercado Director General
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICAS, A.C.**

CLAVE DEL PROCESO CYR-SAU-006

No. REVISION
3FECHA DE EMISIÓN:
08/08/2022PAGINA:
3 de 5

PROCEDIMIENTO RESPALDO DE INFORMACIÓN

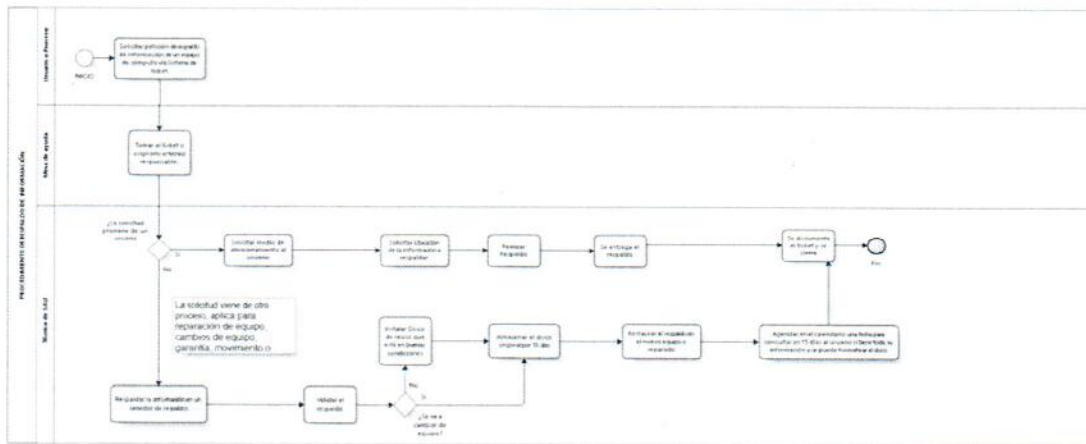
6	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Realizar respaldo	
7	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Entregar respaldo de información. Remitir al paso 15	
8	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Respaldar la información en un servidor de respaldos o disco externo	
9	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Validar el respaldo	
10	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	¿Se va a cambiar de Equipo? No: Remitir paso 11 Si: Remitir Paso 12	
11	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Instalar Disco de reuso que esté en buenas condiciones	
12	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Resguardar el Disco por 15 días.	
13	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Restaurar la información en el equipo nuevo o reparado	

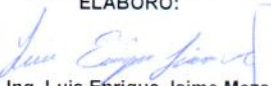

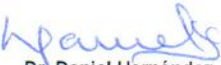

ELABORÓ: Ing. Luis Enrique Jaime Meza Cómputo y Redes SAU	VERIFICÓ: Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia Director de Computo y Redes	REVISÓ: Dr. Daniel Hernández Hernández Coordinador Académico	AUTORIZÓ: Dr. Víctor Manuel Mercado Mercado Director General
---------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------

	CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICAS, A.C.		
	CLAVE DEL PROCESO CYR-SAU-006		
	No. REVISION 3	FECHA DE EMISIÓN: 08/08/2022	PAGINA: 4 de 5
PROCEDIMIENTO RESPALDO DE INFORMACIÓN			

14	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Agendar en el calendario una fecha para consultar en 15 días al usuario si tiene toda su información y se puede formatear el disco.	
15	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Documentar el ticket y cerrar	
16	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Fin	

5.1.2 Diagrama de flujo.



ELABORÓ:  Ing. Luis Enrique Jaime Meza Cómputo y Redes SAU	VERIFICÓ:  Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia Director de Computo y Redes	REVISÓ:  Dr. Daniel Hernández Hernández Coordinador Académico	AUTORIZÓ:  Dr. Víctor Manuel Rivero Mercado Director General
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICAS, A.C.		
	CLAVE DEL PROCESO CYR-SAU-006		
	No. REVISIÓN 3	FECHA DE EMISIÓN: 08/08/2022	PÁGINA: 5 de 5
PROCEDIMIENTO RESPALDO DE INFORMACIÓN			

6. DOCUMENTOS GENERADOS.

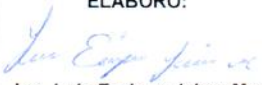



Sin documentos generados

7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA.

Sin documentos de referencia

8. ANEXOS.

Sin anexos

ELABORÓ:  Ing. Luis Enrique Jaime Meza Cómputo y Redes SAU	VERIFICÓ:  Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia Director de Cómputo y Redes	REVISÓ:  Dr. Daniel Hernández Hernández Coordinador Académico	AUTORIZÓ:  Dr. Víctor Manuel Rivero Mercado Director General
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

