

	<b>CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICAS, A.C.</b>		
	<b>CLAVE DEL PROCESO CYR-OYP-008</b>		
	No. REVISION 3	FECHA DE EMISIÓN: 21/07/2022	PAGINA 1 de 5
<b>PROCEDIMIENTO DE CAMBIOS E IMPLEMENTACION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA</b>			

## 1. OBJETIVO.

Definir el proceso de cambios, estableciendo el desarrollo adecuado de trabajo que permita:

- Realizar cambios de alto impacto en la institución para mejorar la infraestructura de TI y los servicios que ofrece.

## 2. CAMPO DE APLICACIÓN.

Se aplica siempre que exista la necesidad de implementar un cambio en la infraestructura de TI para brindar un nuevo servicio o mejorar los existentes.

## 3. RESPONSABILIDADES.





- 3.1 El responsable del dominio tecnológico tiene la tarea/actividad de evaluar el impacto que involucra hacer un cambio en la infraestructura de TI.
- 3.2 El responsable del dominio tecnológico tiene la tarea/actividad de elaborar un plan de trabajo para la realización del cambio en la infraestructura de TI.
- 3.3 El responsable del dominio tecnológico tiene la tarea/actividad de realizar las pruebas de funcionamiento después de realizar el cambio en la infraestructura de TI.

## 4. DEFINICIONES.

**Cambio.** Modificaciones de alto impacto en la institución para mejorar la infraestructura de TI (hardware y software).

**Director de Cómputo y Redes.** Persona responsable de la toma de decisiones de la dirección de Computo y Redes.

**Dominio tecnológico.** Las agrupaciones lógicas de TIC denominadas dominios, que conforman la arquitectura tecnológica de la Institución, los cuales podrán ser, entre otros, los grupos de seguridad, cómputo central y distribuido, cómputo de usuario final, telecomunicaciones, colaboración y correo electrónico, internet, intranet y aplicativos de cómputo.

<b>ELABORÓ:</b>  LSIA. Facundo Ernesto Torres Ing. Irving Felipe Sandoval Cómputo y Redes OyP <i>Cyy</i>	<b>VERIFICÓ:</b>  Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia Director de Computo y Redes	<b>REVISÓ:</b>  Dr. Daniel Hernández Hernández Coordinador Académico	<b>AUTORIZÓ:</b>  Dr. Víctor Manuel Rivero Mercado Director General
--	--	--	--

	<b>CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICAS, A.C.</b>		
	<b>CLAVE DEL PROCESO CYR-OYP-008</b>		
	No. REVISION 3	FECHA DE EMISIÓN: 21/07/2022	PAGINA: 2 de 5
<b>PROCEDIMIENTO DE CAMBIOS E IMPLEMENTACION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA</b>			

**Estudio de factibilidad.** Documento que sirve para determinar si es posible realizar un cambio en la infraestructura de TI.

**Infraestructura de TI.** Conjunto de componentes de tecnología de la información que son la base de un servicio de TI; normalmente componentes físicos, pero también varios componentes de software y de red.

**Plan de trabajo.** Documento donde se describe el paso a paso para llevar a cabo el cambio en la infraestructura de TI.

**Técnico responsable del dominio tecnológico:** Personal del área de Cómputo y Redes que se encarga de realizar trabajos técnicos y operativos dentro del centro.

**Usuario.** Persona que solicite el servicio del departamento de Cómputo y Redes del Cimati (alumnos, profesores, investigadores y administrativos).

## 5. DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO.

### 5.1. Proceso de cambios e implementación en servicio de alto impacto.

#### 5.1.1 Descripción de actividades.

Paso	Responsable	Actividad	Documento de Trabajo, ayuda visual o referencia a sitio web.
1	<u>Usuario</u>	Solicitar un cambio y/o implementación en los servicios o infraestructura de TI.	Correo electrónico.
2	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Realizar estudio de factibilidad del cambio y/o implementación.	Documento de estudio de factibilidad.

<b>ELABORÓ:</b>  LSIA. Facundo Ernesto Torres Ing. Irving Felipe Sandoval Cómputo y Redes OYP <i>CyP</i>	<b>VERIFICÓ:</b>  Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia Director de Cómputo y Redes	<b>REVISÓ:</b>  Dr. Daniel Hernández Hernández Coordinador Académico	<b>AUTORIZÓ:</b>  Dr. Victor Manuel Rivero Mercado Director General
--	---	---	---

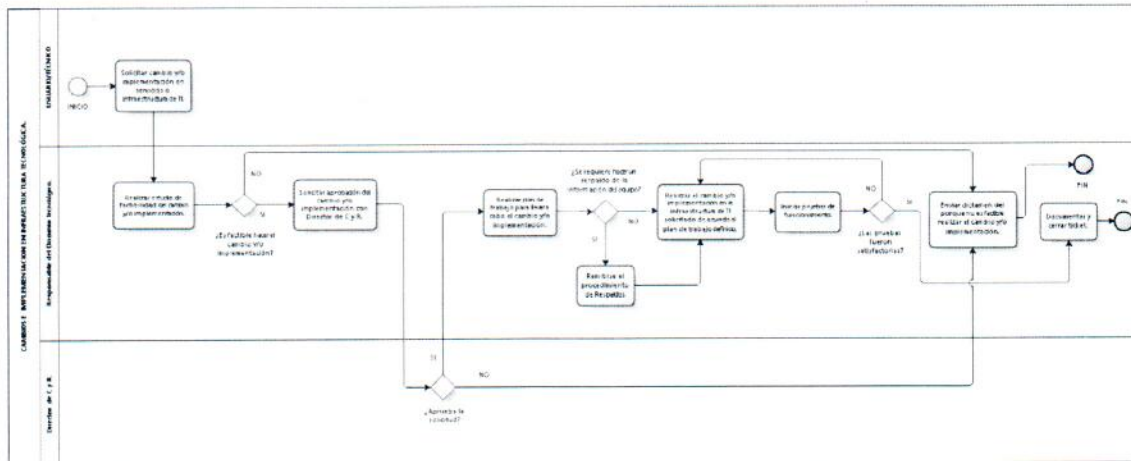
	<b>CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICAS, A.C.</b>		
	<b>CLAVE DEL PROCESO CYR-OYP-008</b>		
	No. REVISION 3	FECHA DE EMISIÓN: 21/07/2022	PAGINA: 3 de 5
<b>PROCEDIMIENTO DE CAMBIOS E IMPLEMENTACION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA</b>			





3	<b><u>Técnico de Cómputo y Redes</u></b>	<p>¿Es factible hacer el cambio y/o implementación?</p> <p>SI: remitirse al paso 4.</p> <p>NO: remitirse al paso 11.</p>	
4	<b><u>Director de CyR</u></b>	Solicitar aprobación del cambio y/o implementación al responsable del servicio o infraestructura de TI.	Correo electrónico.
5	<b><u>Técnico de Cómputo y Redes</u></b>	<p>¿La solicitud fue aprobada?</p> <p>SI: remitirse al paso 6.</p> <p>NO: remitirse al paso 11.</p>	Correo electrónico.
6	<b><u>Técnico de Cómputo y Redes</u></b>	Realizar plan de trabajo para la implementación del cambio y/o implementación.	Documento plan de trabajo.
7	<b><u>Técnico de Cómputo y Redes</u></b>	<p>¿El cambio y/o implementación requiere de respaldo de Información?</p> <p>SI: remitirse al procedimiento de respaldos.</p> <p>NO: remitirse al paso 8.</p>	Procedimiento de respaldos.
8	<b><u>Técnico de Cómputo y Redes</u></b>	Realizar el cambio y/o implementación en la infraestructura de TI solicitado siguiendo el plan de trabajo.	Documento plan de trabajo.

 <b>ELABORÓ:</b> LSIA. Facundo Ernesto Torres Ing. Irving Felipe Sandoval Cómputo y Redes OyP	 <b>VERIFICÓ:</b> Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia Director de Computo y Redes	 <b>REVISÓ:</b> Dr. Daniel Hernández Hernández Coordinador Académico	 <b>AUTORIZÓ:</b> Dr. Víctor Manuel Rivero Mercado Director General
--	---	---	---

9	<b><u>Técnico de Cómputo y Redes</u></b>	Iniciar pruebas de funcionamiento.	Reporte con los resultados de las pruebas.
10	<b><u>Técnico de Cómputo y Redes</u></b>	¿Las pruebas de funcionamiento fueron satisfactorias?  SI: remitirse al paso 12.  NO: remitirse al paso 8.	
11	<b><u>Técnico de Cómputo y Redes</u></b>	Enviar dictamen del porque no es factible realizar el cambio y/o implementación.	Dictamen.
12	<b><u>Técnico de Cómputo y Redes</u></b>	Documentar y cerrar ticket finalizando el proceso.	Reporte de resultados.

**5.1.2 Diagrama de flujo.**



<b>ELABORÓ:</b>  <b>LSIA, Facundo Ernesto Torres</b> <b>Ing. Irving Felipe Sandoval</b> <b>Cómputo y Redes OYP</b> <i>Cyy</i>	<b>VERIFICÓ:</b>  <b>Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia</b> <b>Director de Computo y Redes</b>	<b>REVISÓ:</b>  <b>Dr. Daniel Hernández Hernández</b> <b>Coordinador Académico</b>	<b>AUTORIZÓ:</b>  <b>Dr. Victor Manuel Rivero Mercado</b> <b>Director General</b>
---	---	---	---

	<b>CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICAS, A.C.</b>	
	<b>CLAVE DEL PROCESO CYR-OYP-008</b>	
	No. REVISION <b>3</b>	FECHA DE EMISIÓN: <b>21/07/2022</b>
<b>PROCEDIMIENTO DE CAMBIOS E IMPLEMENTACION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA</b>		

**6. DOCUMENTOS GENERADOS.**



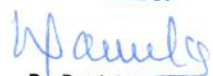

- Sin documentos generados

**7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA.**

- Diagrama del procedimiento de cambios e implementación en servicios de alto impacto.
- Procedimientos del área de operación y proyectos.

**8. ANEXOS.**

- Plan de trabajo.
- Estudio de factibilidad del cambio y/o implementación.
- Reporte de resultado de las pruebas.

<b>ELABORÓ:</b>  <b>LSIA. Facundo Ernesto Torres</b> <b>Ing. Irving Felipe Sandoval</b> <b>Cómputo y Redes OYP</b> <i>Cyr</i>	<b>VERIFICÓ:</b>  <b>Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia</b> <b>Director de Compuo y Redes</b>	<b>REVISÓ:</b>  <b>Dr. Daniel Hernández Hernández</b> <b>Coordinador Académico</b>	<b>AUTORIZÓ:</b>  <b>Dr. Victor Manuel Rivero Mercado</b> <b>Director General</b>
---	--	---	---

